

Публичная оферта Интернет-магазина tonytots.com

Основные понятия

Акцепт – оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями Публичной оферты.

Заказ – должным образом оформленный и размещенный запрос Пользователя/Покупателя (заполнены соответствующие поля на сайте в разделе «Корзина») на приобретение и доставку по указанному Пользователем/Покупателем адресу или самовывоз Товаров, выбранных на Сайте.

Интернет-магазин – официальный интернет-магазин Продавца ИП Баринская Юлия Олеговна, расположенный по интернет-адресу: tonytots.com, где представлены Товары, предлагаемые Продавцами для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

Покупатель – лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты, размещающее заказы и приобретающее Товары у ИП Баринская Юлия Олеговна, которые представлены на Сайте tonytots.com, для своих личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Пользователь – физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине.

Посетитель Сайта – лицо, пришедшее на сайт: tonytots.com с любой целью, в том числе без цели размещения Заказа.

Продавец – ИП Баринская Юлия Олеговна (ИНН 770600180630, ОГРН 320774600378830, юр.адрес: 119180, Россия, г.Москва, ул.Полянка М., д.7, стр.5, кв.15.)

Сайт – tonytots.com.

Товар – одежда, аксессуары и иные товары, представленные к продаже на Сайте.

1. Общие положения

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин, расположенный по адресу: tonytots.com.

1.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее – Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящей Публичной офертой Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт tonytots.com.

1.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Публичная оферта может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Публичной оферты вступает в силу после ее публикации на Сайте и применяется к любому Заказу, сделанному после публикации, если иное не предусмотрено условиями настоящего Публичной оферты.

1.5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Сайта/ Покупателем с момента оформления Покупателем Заказа на Сайте, которое происходит в момент нажатия Посетителем Сайта/ Покупателем кнопки «Оформить заказ» в разделе «Корзина».

1.6. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты, является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

1.7. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

1.8. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи/направления Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

1.9. Сообщая Продавцу свой e-mail (адрес электронной почты) и номер телефона, Посетитель Сайта/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

1.10. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

1.11. Покупатель может оформить заказ в Интернет-магазине, расположенном на сайте tonytots.com 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения

регламентных работ или технических сбоев, а также по телефону, указанному в разделе «Контакты» с понедельника по пятницу с 10:00 до 19:00.

1.12. Адреса и режим работы пункта самовывоза, а также условия осуществления возврата, доступны на сайте tonytots.com в разделе «Доставка и оплата».

1.13. Вся текстовая информация и графические изображения, размещаемые на Сайте, являются собственностью Продавца или его контрагентов. Просмотр информации или распечатка страниц Сайта разрешается только для личного использования.

2. Предмет

2.1. Предметом настоящей Публичной оферты является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу tonytots.com, путем покупки Товара.

2.2. Данная Публичная оферта распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

3. Товар и порядок совершения покупки

3.1. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при заказе товара.

3.2. Общение Пользователя/Покупателя с менеджерами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

3.3. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа/аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя по телефону или путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа.

3.4. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара по таким характеристикам Товара как цвет, размер и форма. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к Продавцу перед оформлением заказа по телефонному номеру или электронной почте, указанных в разделе «Контакты» на Сайте.

3.5. В случае аннуляции Заказа, полностью предоплаченного Покупателем через

Сайт, стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

3.6. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Корзина».

3.7. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

- Ф.И.О. Покупателя либо лица, получающего Заказ;
- Адрес доставки Заказа;
- Контактный телефон Покупателя либо лица, получающего Заказ.

3.8. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

3.9. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от того, какой способ доставки выбран, какое юридическое лицо/индивидуальный предприниматель будет осуществлять доставку, наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

3.10. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

3.11. Конечные сроки получения Товара Покупателем зависят от адреса и региона доставки, работы конкретного юридического лица/индивидуального предпринимателя, который будет осуществлять доставку, и напрямую не зависят от Продавца.

4. Доставка заказа

4.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров, реализуемых Продавцом, указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата» на Сайте. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем при подтверждении заказа.

4.2. Доставка осуществляется курьером по всем городам России и/или по Миру транспортной компанией и/или почтовой службой. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых Продавцом, не ограничена (по всему Миру) и/или в исключительных случаях определяется в зависимости от вида Товаров.

4.2.1. Доставка товара в отдельные страны может быть ограничена законодательством страны доставки и/или положениями отдельных стран и/или международными отношениями. В случае ограничения доставки товара, товар

должен быть возвращен Продавцу доступным способом, деньги, уплаченные за Товар, возвращаются в течение 10 дней способом, которым деньги были уплачены за товар.

4.2.2. Покупатель может осуществить самовывоз Товара со склада Продавца, расположенного по адресу: г. Москва, ул. Улофа Пальме, д.1 (далее – Пункт Самовывоза), в будние дни с 10:00 до 19:00, предварительно согласовав с Продавцом время самовывоза.

4.2.4. Для Клиентов из стран дальнего зарубежья Продавец отправляет заказ без учета налогов и пошлин страны пребывания Покупателя. Цена за доставку не включает в себя налогов и пошлин.

4.3. Продавец старается максимально соблюдать согласованные сроки доставки. Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»). При невозможности получения Заказа, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя).

4.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость оплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения подтверждения утраты Заказа.

4.6. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально и зависит от выбранного способа доставки.

4.7. Пользователь понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки – отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами соответствующего Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.8. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Получателю или получения Товара Получателем в Пункте Самовывоза.

4.9. При получении Заказа у транспортной компании, Получатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников транспортной компании, для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) Получателем, в присутствии работников транспортной компании составляется Акт о выявленных несоответствиях. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

4.10. В случае возврата, доставленного посредством транспортной компании, Товара в связи с наличием претензий к Товару Получатель обязан приложить к Отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы: заявление на возврат денежных средств; копию акта о выявленных несоответствиях; копию квитанции об оплате; копию описи Отправления; бланк возврата, фотографию, фиксирующую брак, заключение экспертизы (в случае ее проведения).

5. Оплата товара

5.1. Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации. Оплата производится на счета, указанные Продавцом.

5.2. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина, расположенного по адресу: tonytots.com. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

5.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Предложение о заключении договора на конкретный Товар действует в течение срока нахождения товара на интернет-сайте Продавца при условии наличия данного товара на складе Продавца.

5.3.1. Произвести оплату Покупатель может следующими способами:

- При получении заказа наличными деньгами или картой курьеру;
- Онлайн-оплата на сайте;
- Денежный перевод на расчетный счет.

5.3.2. Более подробная информация по способам оплаты Товара содержится в

разделах Сайта «Доставка и Оплата».

5.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

5.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

5.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации.

5.5. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца.

5.6. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указаны на Сайте.

5.7. В случае если при применении скидки / бонуса пересчитанная стоимость Товара Продавца включает в себя копейки, такая стоимость Товара подлежит округлению в сторону уменьшения до значения, кратного 1 (Одному) рублю.

5.8. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в отправления с Заказом Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется за счет Покупателя. Для того, чтобы отказаться от вложения, Покупателю необходимо обратиться к Продавцу по телефону или электронной почте, указанной в разделе «Контакты» на Сайте.

5.9. Продавец вправе принять решение о блокировке для Покупателя способа оплаты «При получении», в отношении реализуемых Продавцом Товаров в следующих случаях:

- если Покупатель совершил или был заподозрен Продавцом в совершении противоправных действий, направленных на причинение убытков Компании (кража, грабеж, разбой, мошенничество, умышленное повреждение имущества и др.);
 - если Покупатель, по мнению Продавца, вел себя некорректно при общении с оператором call-center, торговым представителем, другими работниками Компании и/или совершил умышленные действия в отношении работников компании (причинение вреда здоровью различной степени тяжести, хулиганство, оскорбления, угрозы, ограничение свободы и др.).
- При этом в случае если было установлено, что Покупатель, в отношении которого были установлены условия оплаты «Онлайн», использует другой

аккаунт для заказа товара на иных условиях оплаты («При получении»), в отношении такого аккаунта также могут быть установлены условия оплаты «Онлайн».

Указанные положения не являются проявлением дискриминации и не направлены на ущемление прав, гарантированных законодательством Российской Федерации потребителям, а нацелены на снижение убытков от действий Покупателей

5.10. Продавец вправе ограничивать доступные Покупателю способы оплаты в зависимости от объема предыдущих заказов.

6. Возврат и обмен товара и денежных средств

6.1. Возврат Товара, реализуемого Продавцом, осуществляется в соответствии со следующими условиями возврата.

6.1.1. Обмен Товара, если он не подошел Покупателю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации возможен в срок обмена – 14 (четырнадцать) дней, не считая дня покупки.

6.1.2. Возврат или обмен товара возможны, когда: сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, сохранена комплектность товара, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарный или кассовый чек).

6.2. Возврат Товара надлежащего качества

6.2.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара из Интернет-магазина – в течение 7 (семи) дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства.

6.2.2. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Пользователем, Покупателем Товара, в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат денежных средств.

6.2.3. Если на момент обращения Пользователя, Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящей Публичной оферты и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 10 дней со дня возврата Товара.

6.2.4. Для оформления возврата Товара надлежащего качества (в том числе по причине его обмена) Клиент обязуется аккуратно упаковать Товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров, указанным в технической документации на Товар) и приложить следующие документы:

- Бланк возврата;

- Копию паспорта (или другого документа, удостоверяющего личность);
- Копию чека об оплате
- Заявление на возврат денежных средств (в случае возврата Товара).

6.2.5. В случае возврата Товара надлежащего качества Продавец вправе при возврате денежных средств удержать из стоимости возвращаемого Покупателем Товара стоимость доставки, которая была затрачена Продавцом на осуществление доставки Заказа Покупателю, даже в случае, когда для Покупателя стоимость доставки Заказа была нулевой.

6.2.6. В случае возврата или обмена Товара надлежащего качества, расходы на доставку Товара до Продавца оплачивает Покупатель.

6.3. Возврат Товара ненадлежащего качества:

6.3.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

6.3.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара.

6.3.3. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею», либо в ином аналогичном документе, выпускаемого Продавцом, в графе, предусматривающей проставление Покупателем отметки об отсутствии у него претензий к комплектности, количеству и качеству Товара. После получения Заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

6.3.4. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.3.5. При получении Товара ненадлежащего качества Покупателю необходимо связаться с Продавцом по телефону или электронной почте, указанной в разделе «Контакты» на Сайте, а также предоставить Продавцу фото подтверждение ненадлежащего качества возвращаемого Товара.

6.3.6. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

6.3.7. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту, указанную при Заказе Товара.

6.3.8. В случае неправильной комплектации Заказа или в случае возврата Товара ненадлежащего качества стоимость доставки Товара до Продавца оплачивает Продавец.

6.4. Способы возврата:

6.4.1. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется силами и за счет Продавца. Забор Товара у Покупателя осуществляется Продавцом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения письменного уведомления от Покупателя о получении им Товара ненадлежащего качества.

6.4.2. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется силами и за счет Покупателя. В случае возврата Товара надлежащего качества Покупатель по своему усмотрению может воспользоваться услугами любой транспортной компании, или вернуть Товары лично в пункте Самовывоза (расположенного по адресу г.Москва, ул.Улофа Пальме, д.1), или воспользоваться услугой возврата Товара, предоставляемой Продавцом.

В случае, когда Покупатель отправляет возвращаемый Товар самостоятельно Транспортной компанией, он должен быть оформлен как посылкой с объявленной ценностью, без наложенного платежа. Посылки, отправленные наложенным платежом, не принимаются к возврату.

6.4.3. Стоимость услуги возврата Товара, предоставляемой Продавцом, составляет:

- 400 рублей для адресов, расположенных в г.Москва в пределах МКАД;
- Для любых других адресов (в том числе адресов, расположенных в г.Москва за пределами МКАД или в Московской области) стоимость услуги возврата рассчитывается индивидуально. Для расчета стоимости услуги возврата Покупателю необходимо связать с Продавцом по телефону или электронной почте, указанной в разделе «Контакты» на Сайте.

6.4.4. При возврате Товара Покупателю необходимо вложить в посылку заполненное заявление на возврат. В случае, когда Покупатель самостоятельно возвращает товар в пункт Самовывоза, он заполняет заявление в присутствии сотрудника Пункта Самовывоза (бланк заявления предоставляется покупателю в пункте самовывоза).

7. Ответственность

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

7.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации или оформлении Заказа.

8. Защита персональных данных

8.1. Вы можете ознакомиться с Политикой в отношении обработки персональных данных ИП Баринская Юлия Олеговна на Сайте tonytots.com в разделе «Документы».

8.2. Клиент может отказаться от получения рассылок, от получения рекламной и другой информации без объяснения причин одним из указанных способов:

- Клиент может выбрать параметры рассылки или отказаться от нее, нажав кнопку «Отписаться» в электронном письме;
- Клиент может обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону, указанному на сайте на сайте tonytots.com в разделе «Контакты».

9. Срок действия Публичной оферты

9.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва Акцепта Публичной оферты.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещаемые на Сайте, являются собственностью Продавца или его контрагентов. Просмотр информации или распечатка страниц Сайта разрешается только для личного использования.

11. Дополнительные условия

11.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

11.3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

11.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он может обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Публичной оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

12 Форс Мажор

12.1. Продавец освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей Публичной Оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после акцепта Оферты. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые Продавец не мог предвидеть или предотвратить доступными ему средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля Продавца.