Политика обработки персональных данных

TONY TOTS • tonytots.com

Редакция от 19 ноября 2026 года. Действует с даты опубликования на сайте https://tonytots.com.

1. Оператор и область действия

1.1. Оператор: Индивидуальный предприниматель Юрин Максим Алексеевич, ИНН 540410210233, ОГРНИП 326774600561577. Сайт: https://tonytots.com. Адрес для корреспонденции и обращений: г. Москва, ул. Пырьева, д. 9, корп. 3. Электронная почта: info@tonytots.com. Телефон: +7 (965) 421-62-37.

1.2. Политика описывает обработку данных посетителей сайта, покупателей, получателей заказов, заявителей и подписчиков. Она не регулирует кадровые отношения и не является согласием на обработку данных или получение рекламы.

1.3. Оператор обрабатывает только данные, необходимые для определённых законных целей. Отказ от рекламной подписки не препятствует покупке. Само посещение сайта, ознакомление с политикой или оформление заказа не означают согласия на рекламу.

1.4. Магазину не требуются сведения о здоровье, биометрические данные, паспортные данные для обычной покупки и данные ребёнка для подбора одежды. Не включайте их в свободные поля. Законный представитель действует от своего имени; размер изделия сам по себе не требует сообщения имени или даты рождения ребёнка. Если для конкретной операции закон требует дополнительных данных, оператор отдельно сообщает основание и объём их получения.

2. Цели, данные, основания и сроки

2.1. Покупка и исполнение заказа. Субъекты: покупатели и указанные ими получатели. Данные: имя, фамилия и, если необходимо, отчество; телефон, email, адрес и инструкции доставки; состав, стоимость, номер и статус заказа; сведения об оплате и возврате, переписка по заказу. Основание: заключение и исполнение договора по инициативе субъекта, выполнение обязанностей продавца по закону. Покупатель передаёт данные другого получателя при наличии законного основания и обеспечивает его информирование. Данные используются в течение исполнения заказа и урегулирования связанных обращений; далее сохраняется только необходимый состав для обязательного учёта или защиты прав. Реклама не относится к этой цели.

2.2. Учёт, чеки и исполнение требований закона. Субъекты: покупатели и заявители по возвратам. Данные: сведения о расчёте, заказе, возврате, необходимые идентификаторы и контакты. Основание: обязанности по налоговому законодательству, законодательству о бухгалтерском учёте и применении контрольно-кассовой техники. Срок определяется видом документа: документы, для которых установлен пятилетний срок, хранятся не менее пяти лет с предусмотренного законом момента; специальные более длительные сроки применяются только при наличии соответствующей обязанности. Вся клиентская база не сохраняется бессрочно только по мотиву учёта.

2.3. Обращения вне заказа. Субъекты: лица, направившие вопрос через форму или email. Данные: имя, email и/или телефон, тема и содержание обращения, необходимые вложения и переписка. Основание: отдельное согласие для добровольной формы; если обращение связано с заключением или исполнением договора либо осуществлением установленного законом права, используется соответствующее основание без навязывания согласия. Для обработки по согласию срок - до решения вопроса, но не более одного года с отправки обращения, либо до более раннего отзыва; дальнейшее хранение допустимо только на самостоятельном законном основании.

2.4. Email-подписка. Субъекты: подписчики, добровольно предоставившие согласия. Данные: email, имя при его добровольном указании, дата, источник и редакция согласий, статус подтверждения подписки и отписки. Цель: ведение подписки и отправка писем о товарах, новинках, скидках и акциях Tony Tots. Основания: отдельное согласие на обработку данных для подписки и отдельное предварительное согласие на рекламу. Срок - до отзыва, отписки или трёх лет с подтверждения подписки, в зависимости от того, что наступит раньше. Продление возможно по новому согласию. Отправка рекламы прекращается немедленно после требования об отказе.

2.5. Доказательства согласий и отписок. После прекращения подписки минимальная запись о согласии и его отзыве может храниться для защиты прав оператора на основании п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, если не нарушает права субъекта, не более трёх лет после прекращения подписки, а при возникшем споре - до его окончательного разрешения. Такая запись не используется для рассылки. Сохраняются только контактный идентификатор, редакция, дата и способ выражения согласия и отзыва; после окончания основания данные уничтожаются.

2.6. Техническая работа сайта. Для работы сайта, сессии, корзины и обеспечения безопасности используются технические данные: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время обращения, идентификаторы сессии и корзины, технические журналы. Данные используются в объёме, необходимом для работы соответствующей функции, предотвращения нарушений и исполнения заказа. Необходимые для договора сведения обрабатываются на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, сведения безопасности - для защиты законных интересов при соблюдении прав посетителя. Идентификаторы сессии хранятся до её завершения, сведения корзины - до её очистки или прекращения необходимости в них, технические журналы - не дольше необходимого для безопасности и разбора инцидентов. Необязательная аналитика и рекламные технологии применяются только при наличии самостоятельного законного основания и надлежащем информировании. Отказ от необязательных технологий не лишает возможности оформить заказ.

3. Порядок обработки и получатели

3.1. Применяется автоматизированная и, при работе с документами и обращениями, неавтоматизированная обработка. Допустимые действия в пределах каждой цели: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление необходимому получателю, блокирование, удаление и уничтожение. Открытое распространение данных покупателей не предусмотрено.

3.2. Данные получают сам оператор и уполномоченные лица в объёме служебной необходимости. При привлечении обработчика оператор определяет в поручении цель,

состав данных и операций, конфиденциальность, защиту, сроки и порядок прекращения обработки. Передача государственным органам осуществляется при наличии законного требования.

3.3. Для размещения и работы сайта и форм используется сервис Vigbo: ООО «ВИГБО», ИНН 6732226737, ОГРН 1226700005113, адрес: 214009, г. Смоленск, Южный мкр., д. 25Б, кв. 82. В рамках технического обслуживания сайта обрабатываются необходимые данные форм, заказов и технические данные, перечисленные для соответствующих целей в разделе 2. Обработчик не получает самостоятельного права использовать эти данные для своей рекламы. Условия сервиса: https://vigbo.com/agreement.

3.4. Для ведения email-подписки и отправки рассылок используется Unisender, правообладатель ПО по опубликованным правилам - ООО «Юнисендер Смарт», ИНН 9731091240, ОГРН 1227700213180, адрес: 127015, г. Москва, ул. Большая Новодмитровская, д. 23, этаж 2, помещение 46. В сервис передаются данные подписки из п. 2.4 для хранения списка адресатов, отправки писем, учёта согласий и отписок; данные заказа и адрес доставки для подписки не требуются. Обработка осуществляется в пределах поручения и согласий. Условия сервиса: https://www.unisender.com/ru/terms/. Данные передаются также выбранным для исполнения заказа службам доставки и участникам расчётов в необходимом объёме и на законном основании. Сведения о конкретных получателях, основаниях и объёме предоставления оператор сообщает субъекту по запросу.

3.5. Оператор не продаёт данные и не передаёт их третьим лицам для их собственной рекламы на основании обычной покупки или подписки. Для оплаты используются реквизиты и интерфейс выбранного платёжного сервиса. Не направляйте оператору CVV/CVC, коды подтверждения и полный номер карты через формы, email или мессенджеры.

4. Территория обработки и трансграничная передача

4.1. При сборе данных граждан России оператор соблюдает требования ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ к использованию баз данных на территории РФ. Требование распространяется на применимые операции при сборе данных. Оператор организует работу используемых сервисов и доступ привлечённых лиц с соблюдением этих ограничений.

4.2. Обычная подписка не даёт разрешения на неограниченную передачу данных за границу. Если международная доставка или выбранный сервис требует трансграничной передачи, оператор предварительно определяет получателей, страны, данные и основание, выполняет применимые требования ст. 12 Закона № 152-ФЗ, включая уведомление Роскомнадзора и соблюдение установленных ограничений, и информирует субъекта. Передача осуществляется только при соблюдении применимых требований закона.

5. Защита, хранение и уничтожение

5.1. Оператор организует разграничение прав доступа, конфиденциальность, защиту учётных записей, резервирование и восстановление, контроль действий с данными, проверку обработчиков и реагирование на инциденты. Конкретные меры выбираются исходя из угроз и применимых требований; меры реализуются применительно к используемым информационным системам.

5.2. После достижения цели или отзыва согласия данные уничтожаются в срок до 30 дней, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки. При

невозможности своевременного уничтожения данные блокируются и уничтожаются в сроки, предусмотренные ст. 21 Закона № 152-ФЗ. Обязательное хранение учётных документов продолжается в необходимом объёме независимо от отзыва согласия на рассылку.

5.3. Электронные данные удаляются из активных систем и у обработчиков, бумажные носители уничтожаются способом, исключающим восстановление. Остатки в резервных копиях исключаются из обычного использования и уничтожаются в установленный законом срок; восстановление копии не возобновляет отозванную подписку. Факт уничтожения подтверждается в предусмотренном законом порядке.

5.4. При инциденте оператор принимает меры по прекращению нарушения и устранению последствий, выполняет применимые обязанности по уведомлению Роскомнадзора в течение 24 часов и сообщению результатов внутреннего расследования в течение 72 часов с момента выявления, в случаях, установленных ч. 3.1 ст. 21 Закона № 152-ФЗ.

6. Права и обращения

6.1. Субъект вправе получить сведения об обработке и доступ к своим данным, требовать уточнения, блокирования или уничтожения при наличии оснований, отозвать согласие, потребовать прекращения обработки, обжаловать действия оператора в Роскомнадзор или суд.

6.2. Запросы принимаются по info@tonytots.com и почтовому адресу из п. 1.1. Укажите суть требования и контакт для ответа. Для поиска данных достаточно сведений, позволяющих соотнести запрос с обращением или заказом; дополнительные сведения запрашиваются лишь при необходимости идентификации и в объёме, предусмотренном законом. Не направляйте копию паспорта без отдельного обоснованного запроса.

6.3. Сведения об обработке предоставляются в течение 10 рабочих дней; предусмотренное законом продление - не более пяти рабочих дней с мотивированным уведомлением. Для уточнения, прекращения и уничтожения действуют специальные сроки ст. 20-21 Закона № 152-ФЗ. Оператор не заменяет их общим тридцатидневным сроком для любых обращений.

6.4. Для прекращения рекламы воспользуйтесь ссылкой отписки в письме или напишите на info@tonytots.com с темой «Отписка». Для отзыва согласия на обработку укажите соответствующее требование. Если остаётся самостоятельное основание обработки, оператор сообщает его и продолжает только необходимую обработку.

7. Актуализация

7.1. Политика и сведения о защите публикуются в свободном доступе на сайте, в том числе через ссылки на страницах с формами сбора данных. Новая редакция содержит дату начала действия. Расширение целей, данных или получателей не делает старое согласие автоматически пригодным для новой обработки.

7.2. Применяются Федеральный закон № 152-ФЗ, Закон № 38-ФЗ в части рекламы и иные применимые нормы. Документ актуализируется при изменении целей, способов и условий обработки.